

GESTION DE CRISE

CORONAVIRUS COVID-19 - COMMUNIQUÉ N°4

COLLECTE, TRANSPORTS, SERVICES ADMINISTRATIFS... LA MÉTROPOLE ASSURE LA CONTINUITÉ DU SERVICE PUBLIC

Dans un contexte inédit marqué par des restrictions fortes visant à limiter au maximum la propagation du Covid-19, la Métropole met tout en œuvre pour assurer la continuité de ses missions de service public malgré un impact avéré sur ses services.

Dans le cadre du dispositif de gestion de crise désormais en place depuis plusieurs semaines pour faire face à la situation, la Métropole a dû déclencher le niveau B de son Plan de continuité d'activité.

Collecte et gestion des déchets

Toutes les déchèteries seront progressivement fermées ce mercredi 18 mars, sur l'ensemble de la Métropole Aix-Marseille-Provence. Sur les territoires Marseille Provence, du Pays Salonais, du Pays de Martigues et de Istres Ouest Provence, ces fermetures étaient déjà effectives ce mardi 17 mars.

Concernant la collecte des ordures ménagères et sélective, le service est actuellement maintenu.

Transports

Essentiels à la vie quotidienne, les transports collectifs doivent être maintenus, en particulier pour soutenir l'action de ceux qui luttent contre l'épidémie.

La Métropole en sa qualité d'Autorité organisatrice de la mobilité, veillera à ce que les lignes qui assurent la desserte des établissements de soins soient préservées. Toutes les mesures pour permettre au personnel soignant de se rendre sur son lieu de travail seront également étudiées.

La Métropole travaille ainsi avec tous ses opérateurs de la mobilité pour préserver les équipes en charge de ce service de proximité et notamment les personnels de conduite des bus, cars, métro et tramways, afin de déployer des Plans de Transport Adaptés aux besoins des voyageurs et aux nouvelles consignes nationales.

Les lignes du réseau Métropolitain seront majoritairement maintenues et quotidiennement ajustées en termes de fréquence comme d'amplitude avec un rythme de desserte habituellement proposé en période de vacances scolaires.

Les voyageurs peuvent suivre l'évolution des horaires et du trafic sur le site lepilote.com.

Service administratif touché par une cyber-attaque inédite

La Métropole Aix-Marseille-Provence est confrontée, depuis la nuit du 13 mars au 14 mars, à une cyber-attaque massive qui paralyse l'ensemble de ses réseaux informatiques.

Les services compétents mènent actuellement un travail fastidieux pour apporter toutes les solutions possibles, remettre en état de fonctionnement le système d'information et redonner aux agents la pleine possession de leurs outils de travail.

CONTACTS PRESSE

METROPOLE AIX-MARSEILLE-PROVENCE
Responsable du Service Presse : Stéphane GIREAU
T : 04 91 997 997
stephane.gireau@ampmetropole.fr